

# TECNICO/CA DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA

## Investiamo nel vostro futuro

Operazione FSE-2 Rif. P.A. n. 2011-741/Pr co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo e  
dalla Regione Emilia Romagna, approvata a Nuovo Cescot Emilia Romagna  
dalla Provincia di Parma con Delibera di Giunta n. 608 del 01/12/2011 CUP D95C11010160007

### Descrizione del profilo professionale

Il **Tecnico della gestione del punto vendita** è in grado di dirigere, coordinare e gestire un reparto/settore/punto vendita coerentemente con le politiche commerciali definite, secondo obiettivi di vendita da raggiungere e servizi da erogare e garantire al consumatore.

### Contenuti del percorso

- Gestione commerciale del reparto e del punto vendita
- Il ciclo delle merci
- Composizione dell'assortimento
- Caratteristiche merceologiche e utilizzo dei prodotti alimentari e non
- Gestione economica del punto vendita
- Principi di pianificazione e gestione delle promozioni
- Gestione amministrativa e contabile del punto vendita
- Organizzare e gestire un punto vendita
- Principi di organizzazione del lavoro
- Gestione della relazione e del servizio al cliente
- Stage applicativo

### Numero di partecipanti

- 15

### Requisiti di accesso

Il corso si rivolge a persone inoccupate, alla ricerca del primo lavoro, iscritte allo stato di disoccupazione presso i Centri per l'Impiego della Provincia di Parma.

È richiesto il possesso delle seguenti conoscenze:  
lingua inglese di base - Forme distributive e tipologia organizzativa dell'impresa commerciale - Informatica di base e applicata ai concetti di statistica

### Iscrizione e criteri di selezione

Termine iscrizioni: 27/01/2012

Nel caso in cui il numero di richiedenti superi i posti disponibili si procederà alla fase di selezione in data 09/02/2012 che si baserà su due prove:

- una prova scritta (test psico-attitudinale)
- un colloquio individuale di tipo motivazionale

### Sede del corso

Confesercenti Parma  
Via La Spezia 52/A  
43100 Parma PR  
Tel. 0521/382611 – Fax 0521/382638

### Periodo di svolgimento e durata del percorso

Febbraio 2012 – Luglio 2012

Durata: 500 ore di cui 320 in aula e 180 di stage in azienda

### Attestato rilasciato al termine

Al termine del corso è previsto un esame per il rilascio del Certificato di Qualifica professionale secondo il modello regionale di "**Tecnico della gestione del punto vendita**". Saranno certificate le seguenti Unità di competenza: **UC1** Gestione commerciale reparto; **UC2** Amministrazione conto economico del reparto/settore/punto vendita; **UC3** Gestione risorse umane del reparto/settore/punto vendita; **UC4** Servizio e Customer Satisfaction.

**Il corso è gratuito**

